

## **Regulacja postępowania w przypadku sytuacji nieprzewidzianych**

1. W przypadku niedyspozycji trenera Uczestnik Warsztatu jest informowany o tym fakcie niezwłocznie po wystąpieniu ww. sytuacji.
2. W przypadku możliwości zastąpienia chorego trenera do realizacji Warsztatu kierowany jest trener posiadający kompetencje pozwalające przeprowadzić Warsztat na poziomie merytorycznym wynikającym z jego programu.
3. W przypadku odwołania Warsztatu AKADEMIA NEGOCJACJI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą pod adresem ul. Warszawska 6/32, 15-063 Białystok zobowiązana jest do podania w ciągu 7 dni kalendarzowych nowego terminu realizacji po wcześniejszym ustaleniu ww. terminu z Uczestnikiem Warsztatu.
4. W przypadku odwołania realizacji Warsztatu przez usługobiorcę w ciągu 14 dni kalendarzowych ustalany jest nowy termin organizacji Warsztatu.