

## **PROCEDURA REKLAMACYJNA**

### **PRZYJĘTA DLA FIRMY AKADEMIA NEGOCJACJI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

z siedzibą pod adresem ul. Warszawska 6/32, 15-063 Białystok, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru przedsiębiorców przez SĄD REJONOWY W BIAŁYMSTOKU, XII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, pod nr KRS 0000975137, NIP 9662164188, nr REGON 52229672300000, kapitał zakładowy 50 000,00 zł.

### **§ 1 PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA**

1. Uczestnik ma prawo oczekiwać godnych warunków szkolenia.
2. Uczestnik ma prawo oczekiwać pełnej gotowości i przygotowania Trenerów do szkolenia.
3. Uczestnik ma prawo oczekiwać spełnienia założeń merytorycznych szkolenia.
4. Uczestnik ma prawo oczekiwać godnego traktowania podczas szkolenia.
5. Uczestnik powinien być zaangażowany w proces szkolenia.
6. Uczestnik powinien pojawić się w Sali szkoleniowej w wyznaczonym dniu i o wyznaczonej godzinie.
7. Uczestnik powinien wykonać wszystkie zadania przekazane przez Prowadzącego.
8. W przypadku rażącej niedbałości ze strony Organizatora, zarówno jeśli dotyczą kwestii merytorycznych jak i organizacyjnych, Uczestnik ma prawo złożyć reklamację.

### **§ 2 ZASADY ZGŁASZANIA REKLAMACJI**

1. Reklamacja powinno zostać zgłoszona w formie pisemnej (pisząc na adres siedziby Akademii Negocjacji) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pisząc wiadomość na adres biuro (at) negocjator.warszawa.pl.
2. Reklamacja może zostać złożona w terminie do 10 dni roboczych od dnia przeprowadzenia Warsztatu lub zdarzenia będącego przyczyną złożenia reklamacji. Akademia Negocjacji zastrzega sobie prawo do pozostawienia bez rozpatrzenia reklamacji złożonych po terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko osoby składającej reklamację, dane korespondencyjne osoby składającej reklamację, przedmiot reklamacji, okoliczności faktyczne uzasadniające reklamację, oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji oraz sposób udzielenia odpowiedzi na reklamację przez Akademię Negocjacji.
4. W przypadku braku określenia sposobu udzielenia odpowiedzi na reklamację, Akademia Negocjacji udzieli odpowiedzi na reklamację w formie, w jakiej została złożona reklamacja.

5. Akademia Negocjacji rozpatrzy reklamację w ciągu 15 (piętnastu) dni roboczych, z zastrzeżeniem możliwości przedłużenia terminu na rozpatrzenie reklamacji do 30 dni roboczych w skomplikowanych przypadkach, od daty złożenia reklamacji i przekaże swoje stanowisko dotyczące uwzględnienia lub nieuwzględnienia reklamacji Uczestnikowi.

### **§ 3 FORMY REKOMPENSATY**

1. Każda reklamacja rozpatrywana jest indywidualnie przez Akademię Negocjacji. Akademia Negocjacji, w przypadku uznania reklamacji za zasadną, przyjmuje następujące formy rekompensaty:

- Zniżka w wysokości 20% na kolejne szkolenia Akademii Negocjacji;
- Bezpłatne powtórzenie udziału w szkoleniu.

### **§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

W przypadku kwestii nieuregulowanych niniejszą procedurą, za przekładnię prawa uznaje się regulowania Kodeksu Cywilnego.